

1. Généralités.

RHEUMAKIT est une dénomination commerciale appartenant à DNAnalytics, société anonyme, dont le siège social est situé Chemin du Cyclotron 6, à 1348 Louvain-la-Neuve en Belgique. RHEUMAKIT propose, par le biais du site internet www.rheumakit.com, un service d'aide au diagnostic précoce pour les patients atteints d'arthrite indifférenciée, au moyen de prélèvements effectués par un médecin. Pour pouvoir bénéficier de ce service, les utilisateurs doivent acheter des kits de prélèvements sur le site web www.rheumakit.com.

2. Champ d'application et modification des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales forment le contrat liant les parties, à savoir RHEUMAKIT et les utilisateurs qui passent une commande sur www.rheumakit.com. Il ne sera admis aucune dérogation aux présentes conditions, sauf accord préalable et écrit de RHEUMAKIT. L'absence de mise en œuvre d'une disposition reprise dans les présentes conditions générales de vente ne peut être interprétée comme une renonciation de RHEUMAKIT à s'en prévaloir ou la reconnaissance d'un quelconque droit dans le chef de l'utilisateur.

RHEUMAKIT se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

La version actualisée sera disponible sur le site web www.rheumakit.com dès son entrée en vigueur. Tout utilisateur inscrit avant cette entrée en vigueur et qui poursuit son utilisation du site web www.rheumakit.com marque, par cette utilisation, son acceptation des conditions générales modifiées.

La nullité éventuelle d'une clause des présentes conditions générales de vente n'altère pas la validité des autres dispositions.

3. Inscription et confidentialité des accès.

La commande de kits de prélèvements sur www.rheumakit.com nécessite une inscription préalable du médecin et/ou de son mandataire dans le cadre de l'utilisation de la plateforme pour le compte du médecin. Lors de la procédure d'inscription, l'utilisateur devra fournir un login correspondant à son adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe. Il devra également garantir qu'il et/ou son mandataire est en droit d'exercer la profession de médecin et marquer son acceptation des présentes conditions générales.

RHEUMAKIT se réserve le droit de mettre un terme à l'inscription d'un utilisateur à tout moment, par e-mail, dans le cas où ce dernier ou un tiers par l'intermédiaire de son compte, fait des réclamations répétées et manifestement sans fondements ou a un autre comportement anormal ou abusif.

4. Processus de la commande et du service d'aide au diagnostique.

Le processus de la commande ainsi que la description de l'outil d'aide au diagnostique sont

détaillés dans la section 'Manuel d'utilisation' disponible sur le site web www.rheumakit.com.

Les présentes conditions générales de vente doivent être acceptées par l'utilisateur à chaque commande effectuée sur le site web www.rheumakit.com.

La vente ne sera conclue et définitive qu'à dater de la confirmation de la commande envoyée à l'utilisateur par e-mail.

5. Prix et modalités de paiement.

Le prix du service complet de RHEUMAKIT est affiché TTC dans le récapitulatif de la commande et comprend le transport de l'échantillon prélevé ainsi que le service d'aide au diagnostique qui s'en suit. L'utilisateur reconnaît et accepte qu'il est susceptible de se voir facturer les services de transport et de contrôle qualité en cas de contrôle de qualité négatif de l'échantillon.

Sauf stipulation contraire et écrite, les factures devront être payées au plus tard 45 jours après la date de leur émission.

6. Réclamations.

Toute réclamation relative aux kits de prélèvements ou au service d'aide au diagnostique doit se faire par lettre recommandée, dans les 15 jours de la réception des kits ou du fait dont découle cette réclamation.

7. Délais.

Les délais de livraison et d'exécution fournis par RHEUMAKIT sont purement indicatifs et ne lient donc nullement RHEUMAKIT. Un retard dans la livraison ou l'exécution ne pourra en aucun cas donner lieu à une quelconque indemnité.

8. Force majeure.

RHEUMAKIT ne pourra être tenue pour responsable, tant sur le plan contractuel qu'extracontractuel, en cas d'inexécution, temporaire ou définitive, de ses obligations lorsque cette inexécution résulte d'un cas de force majeure ou fortuit. Seront notamment considérés comme des cas de force majeure ou fortuits, les évènements suivants : 1) la perte ou la destruction totale ou partielle du système informatique de RHEUMAKIT ou de sa base de données lorsque l'un ou l'autre de ces évènements ne peut raisonnablement pas être directement imputé à RHEUMAKIT et qu'il n'est pas démontré que RHEUMAKIT a omis de prendre les mesures raisonnables permettant de prévenir l'un ou l'autre de ces évènements, 2) les tremblements de terre, 3) les incendies, 4) les inondations, 5) les épidémies, 6) les actes de guerre ou de terrorisme, 7) les grèves, déclarées ou non, 8) les lock-out, 9) les blocus, 10) les insurrections et émeutes, 11) un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), 12) une défaillance du réseau Internet ou du système de stockage des données, 13) une défaillance du réseau de télécommunications, 14) une perte de connectivité au réseau Internet ou au réseau de télécommunications dont dépend RHEUMAKIT, 15) un fait

ou une décision d'un tiers lorsque cette décision affecte la bonne exécution du présent contrat ou 16) toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de RHEUMAKIT, telle que par exemple, un acte de piraterie informatique 17) la perte, la dégradation ou la destruction totale ou partielle d'un ou plusieurs échantillons lors de leur transport lorsque l'un ou l'autre de ces événements ne peut raisonnablement pas être directement imputé à RHEUMAKIT et qu'il n'est pas démontré que RHEUMAKIT a omis de prendre les mesures raisonnables permettant de prévenir l'un ou l'autre de ces événements

Si, en raison de circonstances indépendantes de la volonté de RHEUMAKIT, l'exécution de ses obligations ne peut être poursuivie ou est simplement rendue plus onéreuse ou difficile, RHEUMAKIT et le médecin s'engagent à négocier de bonne foi et loyalement une adaptation des conditions contractuelles dans un délai raisonnable en vue d'en restaurer l'équilibre.

9. Responsabilité du médecin et/ou de son mandataire

Conformément aux présentes conditions générales, le médecin et/ou son mandataire certifie être en droit d'exercer ses activités. Le non respect par le médecin et/ou son mandataire de ses obligations, légales ou autres, n'entraîne en aucun cas une mise en cause de la responsabilité de RHEUMAKIT.

Le médecin et/ou son mandataire a l'obligation d'utiliser le kit de prélèvement et de conserver les échantillons prélevés conformément aux instructions communiquées par RHEUMAKIT par le biais de son site web www.rheumakit.com ou d'autres documents transmis avant ou lors de la livraison du kit. Il est par conséquent seul responsable en cas de retard, défauts et conséquences dommageables provenant du non respect des instructions données.

Le médecin et/ou son mandataire a également l'entière responsabilité en cas de retards, défauts et conséquences dommageables découlant d'informations inexacts ou incomplètes communiquées à RHEUMAKIT.

Le médecin et/ou son mandataire s'engage à n'utiliser les services fournis par RHEUMAKIT qu'à des fins exclusivement informationnelles scientifiques et à des fins d'aide au diagnostic. Le médecin ne peut donc faire valoir les informations obtenues via les services fournis par RHEUMAKIT comme des réponses certaines. Le médecin et/ou son mandataire reste donc le seul responsable de ses décisions et agissements face au patient concerné par l'utilisation des services de RHEUMAKIT.

Le médecin et/ou son mandataire a l'entière responsabilité de préserver la confidentialité des informations relatives à son compte, notamment son mot de passe, et de toutes les opérations effectuées sous ce compte. Le médecin s'engage à prévenir sans délai RHEUMAKIT en cas d'utilisation non autorisée de son compte ou du mot de passe, ou de toute violation de la sécurité. Le médecin pourra être tenu pour responsable des préjudices subis par RHEUMAKIT ou par tout autre personne dû à l'utilisation de son login, mot de passe ou son compte par un tiers non autorisé.

Le médecin et/ou son mandataire est également seul responsable du traitement des données de ses patients et ne pourra en aucun cas tenir RHEUMAKIT pour responsable en cas de réclamation d'un de ses patients relatives au traitement de ses données.

10. Responsabilité de RHEUMAKIT.

Le médecin reconnaît et accepte que toutes les obligations dont est débiteur RHEUMAKIT relatives à son service sont exclusivement de moyens et que RHEUMAKIT n'est responsable que de son dol ou de sa faute lourde.

En toute hypothèse, le préjudice dont le médecin peut postuler la réparation comprend uniquement le dommage matériel résultant directement de la faute imputée à RHEUMAKIT, à l'exclusion de tout autre dommage (e.a dommage moral, d'agrément, de jouissance, d'un manque à gagner,...) et ne pourra en aucun cas dépasser 75% (hors taxe) du montant effectivement payé par le médecin en exécution du service.

11. Propriété intellectuelle.

Sauf convention contraire stipulée par écrit, tous les dessins, les illustrations, les photos, les layouts, les compositions, les logiciels et, plus généralement toute œuvre ou texte créé ou traduit par RHEUMAKIT demeurent sa propriété exclusive conformément aux dispositions légales en matière de propriété intellectuelle.

12. Loi applicable et juridictions compétentes.

Toute contestation relative à la commande des kits de prélèvements ou aux services fournis par RHEUMAKIT, de même que toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente sera soumise au droit belge et de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles statuant en langue française.