

Conditions générales d'utilisation du site web www.rheumakit.com et «Privacy Policy»

1.- Généralités

1.1.

Le portail RHEUMAKIT repris à l'adresse www.rheumakit.com (ci-après dénommé «le portail») est géré et administré par la société de droit belge, la SA DNAnalytics, sise Chemin du Cyclotron 6 à 1348 Louvain-la-Neuve, Belgique et dont le numéro d'entreprise est le BE0844.973.235.

Les informations présentées sur le portail constituent uniquement une aide au diagnostic et ne sauraient remplacer un avis médical.

L'utilisateur déclare avoir reçu de RHEUMAKIT toutes les informations et tous les conseils nécessaires pour utiliser le portail.

Il appartient à l'utilisateur de se doter des moyens humains et informatiques nécessaires afin d'assurer sa connectivité avec le portail. Ainsi, l'utilisateur reste seul responsable des moyens informatiques et humains qu'il jugera utile de mettre en œuvre de ce fait.

L'accès au portail n'est permis que sous réserve de l'acceptation des présentes conditions d'utilisation que RHEUMAKIT sera libre de modifier à tout moment en plaçant, directement sur le portail, des notifications de changement ou des liens vers de telles notifications.

Toute notification pourra également être adressée à l'utilisateur par e-mail ou par courrier postal.

Les règles et lignes de conduite supplémentaires seront réputées faire partie intégrante des présentes conditions générales. Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des présentes conditions disponibles en permanence à l'adresse suivante: www.rheumakit.com/fr/terms_of_use.

En accédant au portail, l'utilisateur accepte de fournir des informations exactes, à jour et complètes et en assurer la mise à jour régulière. Dans le cas contraire, RHEUMAKIT sera en droit de suspendre ou de résilier le compte, ou de refuser l'accès à tout ou partie du portail.

En s'inscrivant sur le portail, l'utilisateur reconnaît et accepte qu'il reste seul responsable de l'utilisation qui sera faite de son login / password. En cas de doute sur la réalité du caractère confidentiel du mot de passe, il appartient à l'utilisateur d'en aviser immédiatement, exclusivement par écrit, RHEUMAKIT qui prendra alors les dispositions nécessaires.

1.2.

L'utilisateur s'interdit expressément de:

- afficher, télécharger, envoyer, transmettre par e-mail ou de toute autre manière tout contenu qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, raciste, ou autrement répréhensible ;
- consulter, afficher, télécharger, envoyer, transmettre, tout contenu qui serait contraire aux lois internationales en vigueur ;
- tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- télécharger, afficher, envoyer, transmettre par e-mail ou de toute autre manière tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
- télécharger, afficher, envoyer, transmettre par e-mail ou de toute autre manière toute publicité ou tout matériel promotionnel non sollicités ou non autorisés (notamment se livrer à du «spam», à la transmission de «junk mail», de chaîne de lettres ou toute autre forme de sollicitation) ;
- télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de toute autre manière tout contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative ;
- commettre toute action ayant un effet perturbateur entravant la capacité des autres utilisateurs d'accéder à l'interface ;
- entraver ou perturber le service, les serveurs, les réseaux connectés au service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés à l'interface ;

- harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres utilisateurs;
- collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres utilisateurs.

2. – Garanties et responsabilités

2.1.

RHEUMAKIT garantit que les éléments, services et fonctionnalités mis à disposition de l'utilisateur, s'ils sont utilisés conformément aux indications données, sont substantiellement conformes aux standards généralement admis, et que les logiciels et tous les éléments créés par RHEUMAKIT et mis à disposition de l'utilisateur respectent les droits des tiers, et de façon générale ne sont pas illicites.

RHEUMAKIT est tenu, de manière générale, à une obligation de moyen.

RHEUMAKIT ne sera en aucun cas tenu responsable des éventuels dommages directs ou indirects encourus par l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du portail et des informations présentées. De même, RHEUMAKIT n'est tenu que de son dol ou sa faute lourde. Il n'est pas responsable du dol ou de la faute lourde de ses préposés, commettants et en règle générale de ses agents d'exécution.

Dans le même ordre d'esprit, l'utilisateur tiendra également RHEUMAKIT indemne de toute réclamation, dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- perte d'occasions ou de revenus d'affaires reliés au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement, ou à l'utilisation ou à l'absence d'utilisation du portail, ou des informations s'y trouvant ou devant s'y trouver ;
- intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur Web ou le portail de RHEUMAKIT ;
- introduction d'un virus informatique sur le serveur Web ou sur le portail de RHEUMAKIT;
- encombrement temporaire de la bande passante ;
- interruption du service de connexion Internet pour une cause hors du contrôle de RHEUMAKIT.

L'utilisateur accepte que les fonctionnalités / chartes graphiques, etc. proposés sur le portail sont susceptibles d'évoluer. Ainsi, certaines fonctionnalités seront supprimées et d'autres ajoutées, sans que l'utilisateur ne puisse considérer que l'accès à une fonctionnalité particulière ne constitue un droit acquis.

De même, RHEUMAKIT décidera seul de l'opportunité d'inclure / supprimer une fonctionnalité présentée sur le portail.

2.2.

RHEUMAKIT se réserve le droit, à tout moment et pour quelque motif que ce soit, de modifier ou interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie de l'accès au portail et ce sans devoir en informer préalablement l'utilisateur.

Il en sera ainsi par exemple en cas de maintenance du portail ou de modification importante des services et / ou fonctionnalités proposées. RHEUMAKIT ne pourra être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect lié à une modification, suspension ou interruption de l'accès au portail, pour quelque cause que ce soit.

3.- Propriété intellectuelle et industrielle

Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, contenu audiovisuel, etc. qui sont présentés sur le portail sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et industrielle.

Sauf expressément autorisé à cet effet par RHEUMAKIT et/ou le tiers concerné, l'utilisateur n'est pas autorisé à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur les éléments présents sur le portail. Il est par conséquent interdit (et l'utilisateur ne peut accorder à autrui l'autorisation) de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent au portail.

4.- Vie privée

4.1.

RHEUMAKIT traite les données de l'utilisateur de manière confidentielle et conformément aux dispositions nationales et internationales relatives à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

4.2.

Les données collectées au travers de ce portail sont reprises dans les fichiers de RHEUMAKIT et seront traitées en vue de la gestion des utilisateurs, des publications, des fonctionnalités offertes sur le portail et pour améliorer la qualité des prestations de RHEUMAKIT au travers du portail.

L'utilisateur de RHEUMAKIT a le droit de demander l'accès à ses données, la rectification et l'effacement de celles-ci ou la limitation du traitement associé. A cet égard, toutes ses données sont accessibles sur le portail.

L'utilisateur a le droit de s'opposer au traitement de ses données, en supprimant son compte utilisateur ou en contactant le délégué à la protection des données de DNAnalytics (voir adresse mail ci-dessous).

L'utilisateur a le droit de demander à RHEUMAKIT une copie de ses données et de fournir cette copie à un autre organisme. A cet effet, l'utilisateur contactera le délégué à la protection des données. Une copie des données sera communiquée au plus tard 30 jours après la réception de la demande.

L'utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle dans le cas où il juge que RHEUMAKIT ne respecte pas ses droits en matière de traitement de données.

Les données utilisateurs qui sont collectées par RHEUMAKIT sont celles qui sont présentes dans le portail. Ces données sont collectées en vue de pouvoir remplir le contrat de service (voir terms of sales) qu'il existe entre RHEUMAKIT et l'utilisateur. Ces données pourront être transmises aux laboratoires d'analyse partenaires de RHEUMAKIT qui sont repris dans la fiche d'information du produit.

Les données utilisateurs seront processées aussi longtemps que le profil utilisateur restera actif dans le portail RHEUMAKIT.

4.3.

RHEUMAKIT pourrait être amené à divulguer les données personnelles de l'utilisateur sur requête d'une autorité légale ou en toute bonne foi en considérant que cette action est requise pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur. Tel serait également le cas en cas de procès intenté à RHEUMAKIT pour protéger ou défendre les droits ou les biens de RHEUMAKIT.

Enfin RHEUMAKIT pourrait être amené à divulguer ces données pour intervenir, dans des circonstances extrêmes, dans le but de protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de RHEUMAKIT, de RHEUMAKIT et / ou du portail ou du public.

4.4.

DNAnalytics SA, dont le siège social est sis Chemin du Cyclotron 6 à 1348 Louvain-la-Neuve en Belgique, sera considérée comme le responsable pour le traitement des données relatives à l'utilisateur du portail.

DNAnalytics SA, dont le siège social est sis Chemin du Cyclotron 6 à 1348 Louvain-la-Neuve en Belgique, sera considérée comme sous-traitant pour le traitement des données relatives aux patients que l'utilisateur entre dans le portail. A cet effet, l'utilisateur a la responsabilité de s'assurer qu'il est en accord avec la législation en vigueur. En tant que sous-traitant, DNAnalytics SA s'assurera que les mentions légales sont respectées par l'utilisateur, dans la mesure du possible et du techniquement réalisable.

Toutes les questions concernant l'enregistrement et le traitement des données peuvent être posées au délégué à la protection des données.

4.5.

Le délégué à la protection des données pourra être contacté à l'adresse mail suivante : dpo@dnalytics.com ou par courrier, directement à l'adresse mentionnée ci-dessus.

5.- Politique de Cookies.

RHEUMAKIT a développé cette politique dans le but d'informer l'utilisateur sur ce qu'est un cookie, quel type de cookies est utilisé sur ce portail et de quelle manière l'utilisateur peut les gérer selon ses intérêts.

Lorsque l'utilisateur visite ce portail pour la première fois, il est informé de l'existence de cookies et de la présente «politique de Cookies». Lors de futures visites réalisées par l'utilisateur sur ce portail, celui-ci pourra consulter la présente Politique de Cookies à tout moment. En naviguant sur ce portail, l'utilisateur consent que RHEUMAKIT installe dans son ordinateur les cookies décrits ci-dessous, sauf si l'utilisateur a modifié la configuration de son navigateur pour refuser des cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des petits fichiers que certaines plateformes comme les sites internet, peuvent installer dans l'ordinateur de l'utilisateur. Leurs fonctions peuvent être très variées : ils permettent de stocker les préférences de navigation, recueillir des informations statistiques, permettre certaines fonctionnalités techniques, etc. Parfois, les cookies sont utilisés pour stocker des informations de base sur les habitudes de navigation de l'utilisateur ou de son ordinateur, jusqu'au point de pouvoir le reconnaître selon le cas.

Les cookies sont aussi utilisés pour gérer la session de l'utilisateur, en réduisant le nombre de fois où il est nécessaire d'introduire le mot de passe ou pour ajuster les contenus du portail à ses préférences. Les cookies peuvent être "temporaires", c'est-à-dire qu'ils s'effacent de l'ordinateur de l'utilisateur une fois que celui-ci abandonne le portail qui les génère, ou «persistants», c'est-à-dire des cookies qui restent dans l'ordinateur de l'utilisateur jusqu'à une date déterminée.

Pourquoi sont-ils importants ?

Les cookies sont importants et utiles pour les motifs suivants: d'un point de vue technique, ils permettent que les sites internet fonctionnent de manière plus fluide et adaptée aux préférences de l'utilisateur (par exemple, les cookies stockent la langue de l'utilisateur ou la monnaie de son pays). En plus, ils aident les responsables des sites internet à améliorer leurs services grâce à l'information statistique recueillie par eux.

Quel type de cookies utilise ce portail ?

RHEUMAKIT utilise plusieurs types de cookies :

Cookies d'usage interne

Ces cookies sont indispensables pour le fonctionnement du portail, comme par exemple ceux qui permettent l'authentification ou le maintien de la session d'un utilisateur inscrit lorsqu'il navigue sur le portail. La désactivation de ces cookies empêche le fonctionnement correct de certaines fonctionnalités de ce portail.

Cookies d'analyse statistique

Ces cookies sont anonymes et permettent à RHEUMAKIT, après traitement par RHEUMAKIT ou par des tiers, de quantifier le nombre de visiteurs et d'analyser statistiquement l'utilisation que font les utilisateurs des services de ce portail. Grâce à cela, RHEUMAKIT peut étudier la navigation réalisée sur ce portail et améliorer ainsi l'offre de produits ou de services proposée par le site.

Tant pour les cookies d'usage interne, que pour ceux d'analyse statistique, RHEUMAKIT utilise des :

Cookies temporaires qui expirent en un jour
Cookies permanents qui expirent en 1 mois
Cookies d'acceptation de la Politique qui expirent en 6 mois

Garanties et options relatives aux cookies

L'utilisateur peut à tout moment accéder au paramétrage de son navigateur et habiliter ou déshabiliter l'utilisation de cookies. De même, l'utilisateur peut éliminer les cookies stockés après chaque session.

L'utilisateur peut encore activer l'option «navigation privée» et le navigateur arrête d'enregistrer l'historique de navigation, les mots de passe du portail, les cookies et d'autres informations des sites internet visités par l'utilisateur.

L'utilisateur peut le consulter dans la section «Aide» de son navigateur web.

Comment l'utilisateur peut-il configurer les cookies?

L'utilisateur peut permettre de bloquer ou éliminer les cookies installés dans son ordinateur au moyen de la configuration des options de son navigateur web.

6.- Loi applicable et juridictions compétentes.

Toute contestation relative à l'utilisation du portail de même que toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales sera soumise au droit belge et de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles statuant en langue française.